

Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

CAI

MI

-Z316

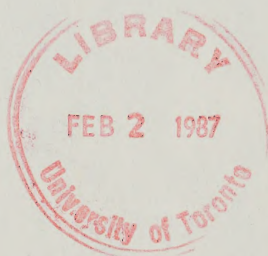
Hand in Hand

Finding a job through
the Canada Employment Centre



Canada

The stories in this booklet are based upon real life experiences, but the people in the photographs are only models, not the actual CEIC clients.





Meet Diane

Hi! I'm Diane. I'm a counsellor at a Canada Employment Centre. I'm here to work hand in hand with you to find a job.

You may be one of those people who are out of work, who face difficult problems in finding a job — problems that just keep getting in the way. Perhaps you feel you just don't fit in or that you're never given a fair chance. Maybe you think: "With so many people out of work, what chance is there for me?"

I know that times may be hard. I see more people looking for jobs than there are jobs to be found. There are, however, some jobs available. There are many people like you who want to work. These people just need some help to get them ready for the job.

That's why counsellors like me are at the Canada Employment Centres. I would like to tell you how we try to help — to tell you of the programs and services we offer.

Maybe the best way to show you how we can work together to find you a job is to let you meet some other people who have been successful by using our programs and services.

On the Job Training

Margaret is a 30-year-old woman from Prince Edward Island. Her parents separated when she was nine years old and she lived in several foster homes. She quit school in Grade 4 — she was so far behind in her work, was older than the other children in school and was having family problems.

Margaret did not really believe in herself, or in her capacity to get and keep a job. She and a Canada Employment Centre counsellor took the time to work together to discuss Margaret's problems and her needs.



The counsellor and Margaret decided that because she had quit school early, and had no special job skills, she needed training. Margaret was still afraid to try — afraid she would fail — afraid of what other people would think.

She had to gain some work experience, some training in a job, to develop good work habits. Finally, with the support of the counsellor, Margaret was accepted into a CANADIAN JOBS STRATEGY program. It gave her some training and experience.

Being able to work at last, to learn new skills, make new friends, helped Margaret begin believing in herself. But she still worried about going to work full time for a bigger company.

Margaret had made the start and her counsellor helped her to find a full time job in a laundry. This time a program called JOB DEVELOPMENT was used because it helps the employer hire people like Margaret by paying part of their wages while they learn the new job and settle in.

Back To The Classroom

Mark is a 19-year-old from Ontario. He didn't come to the Canada Employment Centre on his own — he was referred by the group home where he was living. Mark had been in jail



and was on probation for theft. But that was not his biggest problem.

Mark's problems were a lack of work experience and his attitude about the job market. He had worked only two months as a dishwasher. He felt that because of his age, his record and his lack of skills no one would hire him. As a result he tended to fight with everyone. Fighting and arguing were the only ways he knew to get what he wanted.

The counsellor and Mark talked about how, together, they could solve these problems. They decided that Mark should go to a nearby college to learn how to cope better on the job.

It was difficult for Mark at first to stop arguing with his teachers but he stuck with it. He developed skills which helped him set up some short-term goals for himself — to make him better equipped to get and keep a job.

Toward the end of the course, Mark's counsellor helped him get a placement in a training position in a clothing factory. His training allowance is paid through the JOB ENTRY Program. With his new classroom training Mark has developed a good working attitude. Now he is getting both on the job training and work experience. He is meeting people and has become good friends with his boss.

Mark is now saving to get his own apartment. He also plans to go back to the classroom for night school courses.

Getting New Skills

When Marie-Claire came to the Canada Employment Centre to find a job, the counsellor realized that Marie-Claire had a number of problems. She had to overcome these problems before she could get a job.

- Marie-Claire did not know how to present herself to an employer — even how to dress properly for seeking a job.
- She could not talk to and deal well with other people.
- She didn't know how to look for a job.
- She didn't have any real job skills to offer an employer.
- She was depressed a lot and this affected her attitude toward herself and toward other people.

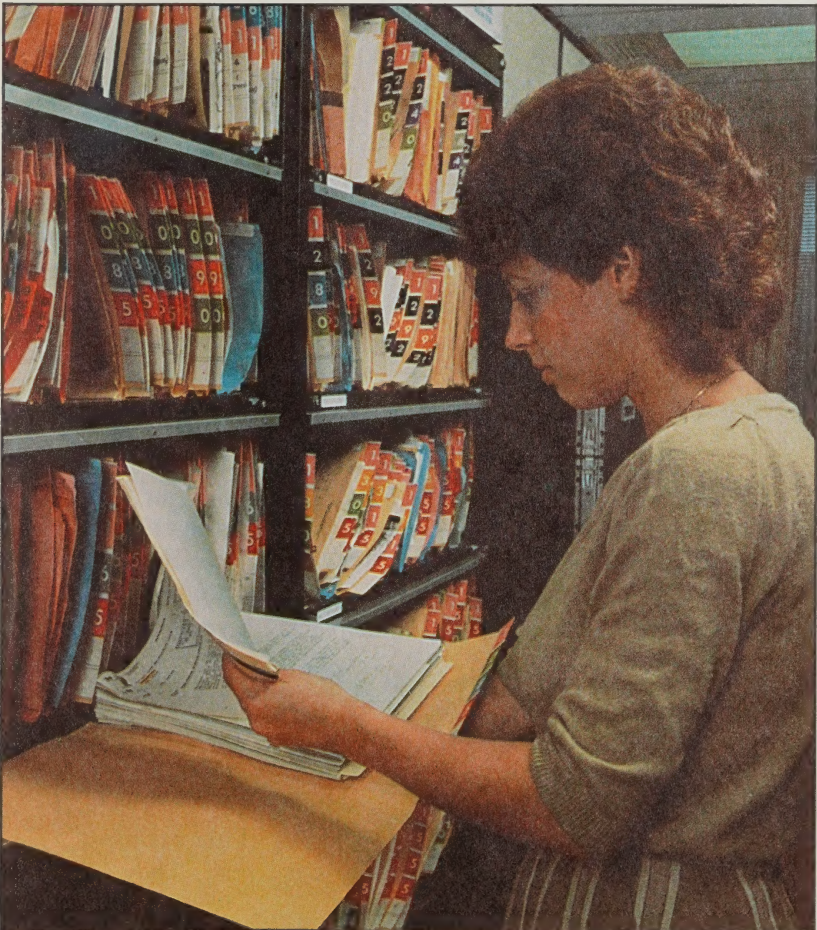
At 24 years of age, the eldest of three children, Marie-Claire still lived with her parents. Her parents' attitude was that Marie-Claire should either be married or have a job. They put a lot of pressure on her every day. So Marie-Claire did not feel good about herself, did not go out, had no friends for support. She was very troubled and upset easily, but still eager to find a job.

The counsellor had long talks with Marie-Claire about how to present herself in a job interview. Together they decided that

DIAGNOSTIC SERVICES should be used to test Marie-Claire's skills and look at the problems which kept her from getting a job.

Marie-Claire's tests showed that she might do well in an office doing clerical or secretarial work. Tests also showed that she needed some help and support from a counsellor to deal with her problems at home.

The CEC counsellor and Marie-Claire decided that she should take some courses to learn clerical and secretarial skills and to learn how to organize a job search. Marie-Claire began to feel better about herself and was anxious to find a job. However, she didn't agree with the counsellor that she needed more training or testing to improve her skills.



A job as a clerk with a local furniture maker was found for Marie-Claire. The job lasted four weeks and ended with Marie-Claire in tears in the counsellor's office. She felt rejected and very depressed.

The counsellor urged Marie-Claire to seek counselling for her problems at home. After that, a work assessment would be set up for her to build up her office skills. Then, if she qualified, she would be placed in a JOB ENTRY training position. Marie-Claire fought the idea at first but finally was convinced that she had shown she could learn new skills. Now she had to develop them.

Marie-Claire is now receiving help and support from a local family counselling agency and training and on-the-job experience through a JOB ENTRY project. She may need this support for a while yet. Marie-Claire and her counsellor are looking forward to the time — soon — when she will be ready to use her new skills in a permanent job.

With a Little Help From Our Friends

Ernie lost his job as service manager for a car dealership in British Columbia 10 years ago. He lost the job because he was drinking too much and it was causing him to do a poor job.

Ernie tried a small business of his own, but it was destroyed by fire. For the next five or six years he had a number of jobs. But he couldn't keep any of them. Ernie was always getting fired because of his drinking.

Recently, a Canada Employment Centre counsellor convinced Ernie that perhaps another agency could help him. He had to solve his problem with alcohol before he could keep a job. Ernie began to work with a JOB DEVELOPMENT project. But even with his supervisor trying to help him, he was still having problems with drinking.

Ernie's drinking finally affected his health. He collapsed on the job and was taken to hospital. When he got out, the supervisor of the project would not take Ernie back on the job. He did, however, have many long talks with Ernie. They talked about why Ernie couldn't work with his drinking problem. They talked about how his health had been hurt. They talked about how his marriage had been hurt.

With the supervisor's help, Ernie began to realize how big his problem was and how important it was for him to overcome the problem. Ernie found that he was not alone. Not only the supervisor helped, but Ernie also found friends and support through Alcoholics Anonymous.

Now that Ernie was doing something about his problem, the CEC counsellor could help too. After talks with Ernie and a lot of thinking by both Ernie and the counsellor it was decided Ernie was ready to look for, get and keep a job.

The counsellor convinced Ernie's old boss, at the auto



dealership, to give him a second chance. Ernie was rehired and has done such a good job that he has been promoted. He is once again the auto dealership's service manager.

Counselling — Talking About Problems

Gale is a young woman from Manitoba. She was sent to the Canada Employment Centre by a provincial government department which had “given up” on her. The counsellor could not get any information on Gale — her family situation or her problems — because Gale had not told anybody anything about herself.

Gale had trouble learning new things. Because of this she did not talk much to people. She was afraid to express her thoughts and feelings. She had worked in two sheltered workshops, looked for help from two "pre-employment" agencies and a provincial government department. No one had been able to help Gale because no one could find out what her problems were in getting or keeping a job.

Arrangements were made for Gale to try working at a paper recycling company. She lasted only three days and then did not show up again. She tried a sheltered workshop once more but lasted only three weeks.



A skilled counsellor was introduced to Gale to try to help her. It was learned that Gale needed to develop skills in seeking a job and in talking to people who might hire her. She would become upset and give up easily. She was not eating or sleeping properly. She was afraid of male bosses because one

had “pestered” her five years before. She had felt ashamed to discuss this with anybody.

Once Gale and the counsellor talked about her problems, they could talk about what she could do to solve them. Much time was spent talking together and working out Gale’s problems. Eventually she gained the confidence to make a real effort to find and keep a job.

She decided that she would like to work in putting things together or packing them. A job was found putting together buttons and badges.

Gale is happy and feels good about her job. Her boss is happy because she is a hard worker and learned to do the job as well and as fast as the other workers in only two weeks.

Getting Started

How about you? We have seen how others have worked with Canada Employment Centres all across the country. They have found some answers to their problems in finding a job.

Do you share some of their feelings? Do you feel a job would be too much pressure right now? Do you have problems that need sorting out first? Are you worried about looking for a job because you have been out of work so long? Or are you always being rejected when you think you’ve done well?

If so, then your local Canada Employment Centre has a lot to offer. We have programs and services to help people just like you. What’s more, we will work with you to get the most out of them.

The first step to finding work is a simple one — visit the nearest Canada Employment Centre.

Second, come prepared, think about what you want to do, what you have done, what you can do, and toughest of all . . . what you can’t do. Be ready to talk to the counsellor about your job skills, the type of work you want and those things that are giving you trouble.

There are more than 450 Canada Employment Centres across the country. Look in the Government of Canada section of your telephone book (under the Employment and Immigration Canada listing) for the one nearest you.

What Can We Do For You?

It's me again — Diane. I just want to remind you that Canada Employment Centres are staffed with people like me, who are trained to help you. We will help you find out what the problems are that keep you from finding a job. And we will help you do something about them. Together, you and your counsellor will work out the best way of meeting your needs.

Your counsellor will also help you find out what would be the best kind of job for you. Then the counsellor will make



sure that you know about the right training or work experience for that job.

Remember, you make the final choice. The counsellor is there only to help you understand how our programs and services can help you. We have included in this booklet a list of those programs and services. Not all services are available at all Canada Employment Centres.

Take that first step! Come and see us at the Canada Employment Centre!

| PROGRAM/SERVICE | WHAT IT DOES | WHO CAN USE IT |
|----------------------------------|---|--|
| Employment Services | | |
| Canada Employment Centres (CEC) | <ul style="list-style-type: none"> • provide information about jobs, counselling, training • make referrals to jobs and training • process unemployment insurance (UI) claims | <ul style="list-style-type: none"> • anyone who needs to find a job, or to apply for training or UI |
| Outreach Projects | <ul style="list-style-type: none"> • provide in-depth counselling and employment services for people who have difficulty finding and keeping a job • provide employment-related services to people in isolated areas, or who are unable to use the services of local CECs because of physical inaccessibility | <ul style="list-style-type: none"> • some projects are set up especially for certain groups of people |
| Deciding On A Job CHOICES | <ul style="list-style-type: none"> • a computerized career information system available in some CECs that can help you zero in on the types of jobs for which you are best suited | <ul style="list-style-type: none"> • people not sure about the type of work they want to do • you must be referred by a CEC counsellor |

| PROGRAM/SERVICE | WHAT IT DOES | WHO CAN USE IT |
|---------------------------------------|--|--|
| Training and Work Experience Programs | | |
| Job Entry Program Entry | <ul style="list-style-type: none"> Provides on- and off-the-job training to workers entering the labour force. Participants are paid a special training allowance or Unemployment Insurance benefits. | <ul style="list-style-type: none"> Unemployed young people out of school for at least three months |
| Re-Entry | <ul style="list-style-type: none"> Provides a combination of on- and off-the-job training. | <ul style="list-style-type: none"> Intended for women joining the labour force after a long absence |
| Job Development | <ul style="list-style-type: none"> Subsidizes employers to give you on-the-job experience. | <ul style="list-style-type: none"> Your CEC counsellor will tell you if you can use this program |

| PROGRAM/SERVICE | WHAT IT DOES | WHO CAN USE IT |
|----------------------------------|---|--|
| Job Search Assistance | | |
| Overcoming Employment Barriers | <ul style="list-style-type: none"> • a booklet which helps you assess your strengths and weakness in finding/keeping a job • provides practical suggestions to help you find job leads, prepare for interviews and succeed on the job | <ul style="list-style-type: none"> • people who need to develop or improve their job finding skill |
| The Personal Occupation Selector | <ul style="list-style-type: none"> • helps you select the kind of work which will best match your abilities, interests and education | <ul style="list-style-type: none"> • people who are uncertain about the type of work they would prefer to do • people who want to confirm a choice of occupation they have already made. |
| Creative Job Search Techniques | <ul style="list-style-type: none"> • group training sessions designed to teach you how to acquire the skills and attitudes needed for an independent job search | <ul style="list-style-type: none"> • any person who is looking for employment |

| PROGRAM/SERVICE | WHAT IT DOES | WHO CAN USE IT |
|-----------------------|---|--|
| The Job Finding Club | <ul style="list-style-type: none"> a group designed to help all participants find jobs through group effort and encouragement | <ul style="list-style-type: none"> you must be available for full-time employment you must be able to read basic English or French |
| Compass | <ul style="list-style-type: none"> a computerized learning system that can provide you with tips on how to do better at job hunting, available at selected CECs across Canada | <ul style="list-style-type: none"> anyone who is interested in improving his or her job-hunting skills |
| Other Services | | |
| Financial help | <ul style="list-style-type: none"> Unemployment Insurance (UI), mobility assistance and training allowances may be available depending on the circumstances | <ul style="list-style-type: none"> requirements vary – consult your CEC counsellor |
| Diagnostic Services | <ul style="list-style-type: none"> calls on professional consultants who have experience in resolving special problems that relate to physical, social or psychological barriers to employment | <ul style="list-style-type: none"> you CEC counsellor will tell you if this service can help you. |

| PROGRAMME/SERVICE | RÔLE | CLIENTÈLE CIBLE |
|------------------------|---|---|
| Compas | <ul style="list-style-type: none"> • Système informatisé d'apprentissage qui vous donne des conseils pratiques pour la recherche d'emploi; disponible à certains CEC. | <ul style="list-style-type: none"> • Toute personne qui veut approfondir ses techniques de recherche d'emploi. |
| Autres services | | |
| Aide financière | <ul style="list-style-type: none"> • Assurance-chômage, aide à la mobilité et allocations à la formation, disponibles selon les circonstances. | <ul style="list-style-type: none"> • Exigences variables — consultez votre conseiller du CEC. |
| Services de diagnostic | <ul style="list-style-type: none"> • Faire appel à des experts-conseils spécialisés dans la solution de problèmes spéciaux reliés aux obstacles d'ordre social, physique ou psychologique en matière d'emploi. | <ul style="list-style-type: none"> • Votre conseiller vous dira si ce service peut vous être utile. |

| PROGRAMME/SERVICE | RÔLE | CLIENTÈLE CIBLE |
|--|---|---|
| <p>CHOIX D'UN EMPLOI</p> <p>Le sélecteur personnel de professions</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vous aide à sélectionner le genre d'emploi qui répond le mieux à vos aptitudes, à vos intérêts et à votre formation. | <ul style="list-style-type: none"> • Toute personne incertaine quant au genre d'emploi qu'elle désirerait occuper. • Toute personne qui veut confirmer son choix de carrière. |
| <p>Méthode dynamique de recherche d'emploi</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sessions de formation en groupe conçues pour vous permettre d'acquérir les techniques et les attitudes requises pour la recherche autonome d'un emploi. | <ul style="list-style-type: none"> • Toute personne qui cherche un emploi. |
| <p>Club de placement</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Groupe mis sur pied pour aider tous les participants à trouver un emploi grâce aux efforts et aux encouragements de tous et chacun. | <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez être disponible pour occuper un emploi permanent. • Vous devez être capable de lire le français ou l'anglais élémentaire. |

| PROGRAMME/SERVICE | RÔLE | CLIENTÈLE CIBLE |
|--|---|--|
| Réintégration | <ul style="list-style-type: none"> • Offrir un agencement de formation sur et hors les lieux de travail. | <ul style="list-style-type: none"> • À l'intention des femmes qui réintègrent le marché du travail après une longue absence. |
| Développement de l'emploi | <ul style="list-style-type: none"> • Verser des subventions aux employeurs qui vous offrent une expérience sur les lieux de travail. | <ul style="list-style-type: none"> • Un conseiller du CEC de votre localité vous dira si vous pouvez participer à ce programme. |
| Aide à la recherche d'emploi | | |
| Comment surmonter les obstacles à l'emploi | <ul style="list-style-type: none"> • Un livret qui vous aide à préciser vos points forts et vos points faibles pour ce qui est de trouver et de garder un emploi. • Ce livret vous offre également des suggestions pratiques pour vous aider à chercher un emploi, à vous préparer à des entrevues et à réussir dans votre travail. | <ul style="list-style-type: none"> • Toute personne qui veut acquérir ou améliorer des techniques de recherche d'emploi. |

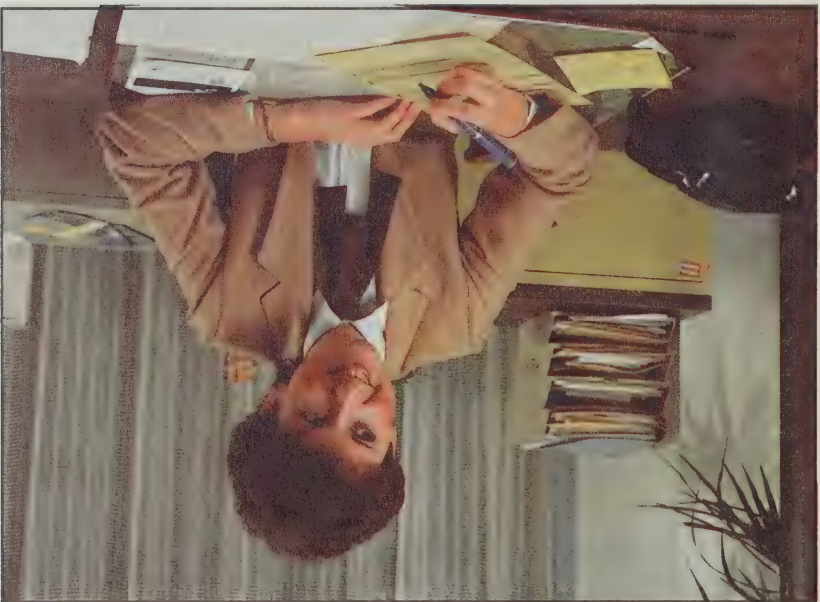
| PROGRAMME/SERVICE | RÔLE | CLIENTÈLE CIBLE |
|--|---|---|
| Orientation | | |
| Choix | <ul style="list-style-type: none"> • Système informatisé de renseignements sur les carrières, dont sont dotés certains CEC pour vous aider à déterminer avec précision les emplois qui vous conviennent le mieux. | <ul style="list-style-type: none"> • Toute personne qui n'est pas fixée sur le choix d'une profession. • Il faut être adressé par un conseiller du CEC. |
| Programmes de formation et d'expérience de travail | | |
| Programme Intégration professionnelle Intégration | <ul style="list-style-type: none"> • Offrir une formation sur et hors les lieux de travail aux travailleurs qui arrivent sur le marché du travail. Les participants reçoivent une allocation spéciale de formation ou des prestations d'assurance-chômage. | <ul style="list-style-type: none"> • Les jeunes chômeurs qui ont quitté l'école depuis au moins trois mois. |

| PROGRAMME/SERVICE | RÔLE | CLIENTÈLE CIBLE |
|--|--|--|
| Services d'emploi Centres d'Emploi du Canada (CEC) | <ul style="list-style-type: none">• Fournir des renseignements sur les emplois, les services de counselling et la formation.• Faire des présentations pour les emplois et des inscriptions pour la formation.• Traiter les demandes de prestations d'assurance-chômage. | <ul style="list-style-type: none">• Toute personne qui a besoin d'aide pour trouver du travail ou présenter une demande d'assurance-chômage. |
| Projets Extension | <ul style="list-style-type: none">• Offrir un service intensif de counselling et des services d'emploi aux personnes qui éprouvent de sérieuses difficultés à trouver et à conserver un emploi.• Offrir des services d'emploi aux personnes qui se trouvent dans les régions isolées ou qui ne peuvent avoir accès aux bureaux du CEC de leur localité. | <ul style="list-style-type: none">• Certains projets sont conçus spécialement pour des groupes en particulier. |

Oui, nous pouvons vous aider

Allo! C'est moi. . . Diane. Je désire seulement vous rappeler que vous trouverez dans les Centres d'Emploi du Canada des personnes comme moi qui sont spécialement formées pour vous aider. Nous vous aiderons à cerner les problèmes qui vous empêchent de trouver un emploi. Et nous vous aiderons à faire quelque chose. Ensemble, vous et votre conseiller, vous tenterez de trouver le meilleur moyen de répondre à vos besoins.

Votre conseiller vous aidera aussi à trouver quel genre



d'emploi vous convient le mieux. Ensuite, le conseiller s'assurera que vous êtes au courant de la formation ou des compétences requises pour ce genre d'emploi.

N'oubliez pas qu'au bout du compte, la décision vous appartient. Le conseiller n'est là que pour vous aider à mieux comprendre de quelle façon nos programmes et nos services peuvent vous être utiles. Vous trouverez, dans la présente brochure, la liste de tous ces programmes et services. Les services ne sont pas tous disponibles à chaque Centre d'Emploi du Canada.

Faites le premier pas! Venez nous voir au Centre d'Emploi du Canada.

heures, ils ont parlé et tenté de trouver ensemble des solutions. Elle a fini par avoir confiance en elle, suffisamment pour tenter sérieusement de trouver un emploi et de le garder. Ses préférences allaient à l'assemblage des choses, ou à l'em-
paquetage. On lui a trouvé un emploi qui consistait à assembler des macarons et des insignes.

Gale est heureuse et aime son travail. Son patron est fort satisfait, car elle ne ménage pas ses efforts et elle a appris à travailler aussi vite et aussi bien que les autres en seulement deux semaines.

Partir du bon pied

Et vous? Vous avez vu ces personnes qui ont travaillé avec les conseillers des Centres d'Emploi du Canada, dans tout le pays. Elles ont trouvé des réponses à leurs problèmes de recherche d'emploi.

Partagez-vous certaines de leurs appréhensions? Croyez-vous qu'occuper un emploi maintenant serait au-dessus de vos forces? Avez-vous des problèmes à régler? Êtes-vous inquiet quant à vos chances d'emploi, parce que vous n'avez pas travaillé depuis longtemps? Ou êtes-vous toujours rejeté alors même que vous pensez avoir bien fait?

Si oui, votre Centre d'Emploi du Canada peut vous aider de plusieurs façons. Nous offrons une vaste gamme de programmes et de services pour les personnes qui ont ce genre de problèmes. Qui plus est, nous allons travailler avec vous pour vous aider à en tirer le maximum.

Premièrement, pour trouver un emploi il faut ... se rendre au Centre d'Emploi du Canada le plus près de chez vous.

Deuxièmement, bien se préparer. Réfléchissez à ce que vous voulez faire, à ce que vous avez fait, à ce que vous pouvez faire et, ce qui est le plus difficile ... à ce que vous ne pouvez faire. Soyez prêt à discuter avec le conseiller de vos compétences professionnelles, du genre de travail que vous désirez faire et des problèmes qui vous tracassent.

Il y a plus de 450 Centres d'Emploi du Canada au pays. Consultez l'annuaire téléphonique, à la section Gouvernement fédéral (sous Emploi et Immigration Canada), pour connaître l'adresse du CEC le plus près de chez vous.



laissait bientôt tomber. Elle ne dormait, ni ne mangeait comme il faut. Elle craignait les patrons de l'autre sexe, car l'un d'eux l'avait déjà « harcelée » cinq ans auparavant. Elle éprouvait de la honte à discuter de ce sujet, avec qui que ce soit.

Après avoir parlé de ses problèmes, le conseiller et Gale ont pu discuter de la façon de les régler. Pendant de longues

Avec l'aide du surveillant, Ernie a commencé à comprendre l'ampleur de son problème et l'urgence de le régler. Ernie s'est aperçu que sa situation n'était pas unique. Il a non seulement trouvé de l'aide auprès du surveillant, mais il a trouvé aussi aide et amis chez les Alcooliques anonymes.

Ernie avait fait quelque chose pour régler son problème, et le conseiller du CEC pouvait alors l'aider aussi. Après de longues conversations et une profonde réflexion, Ernie et le conseiller ont convenu que le moment était venu de chercher un emploi, en trouver un et le garder.

Le conseiller a réussi à convaincre l'ancien patron d'Ernie, le concessionnaire d'automotiles, de lui donner une seconde chance. Ernie a été réembauché. Il a si bien fait qu'il a obtenu une promotion. Maintenant, il est redevenu chef du service d'entretien du concessionnaire.

Le counselling : pour cerner les problèmes

Gale est une jeune Manitobaine. Elle a été envoyée au Centre d'Emploi du Canada par un ministère du gouvernement provincial qui avait abandonné tout espoir à son sujet. Le conseiller n'a rien pu tirer de Gale sur sa situation familiale ou ses problèmes, car Gale n'avait jamais parlé d'elle-même à quiconque. Gale avait des difficultés d'apprentissage, attribuables au fait qu'elle ne parlait pas beaucoup aux autres. Elle craignait d'exprimer ses sentiments, de faire valoir ses opinions. Elle avait travaillé dans deux ateliers protégés et demandé de l'aide à deux organismes d'initiation à la vie professionnelle, ainsi qu'au ministère provincial. Personne n'a pu aider Gale, car nul n'avait pu cerner les problèmes qu'elle avait à trouver ou consacrer un emploi.

Des dispositions ont été prises afin de permettre à Gale d'occuper un emploi dans une entreprise de recyclage de papier. Elle n'y a travaillé que trois jours et n'y est pas retournée. Elle a essayé de nouveau de travailler dans un atelier protégé, mais son essai n'a duré que trois semaines.

On a présenté un spécialiste en counselling à Gale, afin de l'aider. Il a conclu que Gale devait développer ses compétences de recherche d'emploi et parler à des personnes qui pourraient l'embaucher. Les démarches la rendaient nerveuse et elle

Ernie a tenté de monter une petite entreprise, mais elle a été détruite par un incendie. Au cours des cinq à six années suivantes, il a eu un certain nombre d'emplois, mais il ne pouvait les conserver. Ernie se faisait toujours congédier, à cause de son alcoolisme.

Récemment, le conseiller du Centre d'Emploi du Canada a convaincu Ernie qu'un autre organisme pourrait peut-être l'aider. Il devait cependant régler son problème de boisson avant de songer à garder un emploi. Ernie a donc commencé à travailler dans un projet du Programme DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI. Malgré l'aide de son surveillant, la boisson lui causait toujours des problèmes.

L'alcoolisme d'Ernie a finalement eu raison de sa santé. Un jour, il s'est écroulé au travail et a dû être transporté à



l'hôpital. À sa sortie, le surveillant du projet n'était pas en mesure de reprendre Ernie. Toutefois, il a eu de longues discussions avec celui-ci. Ils ont parlé de son problème : comment la boisson empêchait Ernie de travailler, comment sa santé avait été rongée par la boisson et comment celle-ci avait marqué son mariage.

besoin de l'aide et du soutien d'un conseiller pour régler ses problèmes au foyer.

Le conseiller du CEC et Marie-Claire ont décidé qu'elle suivrait un cours pour apprendre les techniques de secrétariat et de bureau, et apprendre aussi à organiser sa recherche d'emploi. Marie-Claire commençait à mieux se sentir dans sa peau et elle était impatiente de trouver un emploi. Elle n'était pas de l'avis de son conseiller qui estimait qu'une formation plus poussée et des tests supplémentaires augmenteraient ses compétences.

Marie-Claire a obtenu un emploi de commis chez un fabricant local de meubles. Licenciée après quatre semaines de travail, Marie-Claire est entrée en larmes dans le bureau du conseiller. Elle se sentait rejetée, et elle était profondément déprimée.

Le conseiller a insisté pour que Marie-Claire obtienne des conseils pour ses problèmes familiaux. Après quoi, elle serait inscrite au programme d'ÉVALUATION DE TRAVAIL pour étoffer davantage ses compétences en techniques de bureau. Ensuite, si elle satisfaisait aux exigences, elle pourrait occuper un poste de formation du Programme INTÉGRATION PROFESSIONNELLE. Au début, Marie-Claire a rejeté l'idée, mais elle a dû finalement admettre qu'elle avait en effet prouvé qu'elle pouvait acquérir de nouvelles compétences — elle n'avait qu'à les développer.

Marie-Claire reçoit maintenant aide et soutien d'un organisme local de counselling familial, ainsi qu'une formation et une expérience pratique sur les lieux de travail dans le cadre d'un projet du Programme INTÉGRATION PROFESSIONNELLE. Elle aura peut-être besoin de ces services pour un certain temps encore. Marie-Claire et son conseiller espèrent que, bientôt, elle pourra utiliser ses nouvelles compétences dans un emploi permanent.

Avec un petit coup de pouce des copains...

Ernie a perdu, il y a dix ans, son emploi de chef du service d'entretien, chez un concessionnaire d'automobiles de la Colombie-Britannique. Il a perdu son emploi parce qu'il buvait trop et que cela l'amenait à fournir un rendement médiocre.

jour, ils le lui faisaient sentir. Marie-Claire se dépréciait, elle ne sortait pas et elle n'avait pas d'amis qui auraient pu l'aider. Son équilibre émotif était très fragile, mais elle désirait trouver du travail.

Le conseiller a eu de longs entretiens avec Marie-Claire sur la façon de se présenter à une entrevue pour un emploi. Ensemble, ils ont conclu que le programme appelé SERVICE DE DIAGNOSTIC permettrait à Marie-Claire de tester ses compétences et d'analyser les problèmes qui l'empêchaient de trouver un emploi.

Les tests subis par Marie-Claire ont indiqué qu'elle pourrait accomplir de façon satisfaisante un travail de secrétaire ou de commis de bureau. Les tests ont aussi révélé qu'elle avait



Le conseiller et Marc ont étudié ensemble la façon de régler ces problèmes. Tous deux, ils ont conclu que Marc devait fréquenter un collège situé à proximité qui lui permettrait de développer une meilleure attitude en milieu de travail.

Marc a d'abord trouvé difficile de ne pas s'engueuler avec ses professeurs, mais il a tenu bon. Il a acquis de nouvelles compétences qui lui ont permis d'établir des objectifs personnels à court terme et d'être mieux en mesure de trouver un emploi et de le garder.

Vers la fin du cours, le conseiller de Marc l'a aidé à se trouver un poste de formation dans une entreprise de l'industrie du vêtement. Ses allocations de formation sont versées par l'intermédiaire du Programme INTÉGRATION PROFES-SIONNELLE. Grâce à la formation reçue en classe, Marc a acquis une bonne attitude face au travail. Il reçoit maintenant une formation tout en acquérant de l'expérience pratique sur les lieux de travail. Il a en outre de bons rapports avec ses patrons.

Maintenant, Marc économise en vue de se louer un appartement. Il projette en outre de suivre des cours du soir.

Acquisition de nouvelles compétences

Lorsque Marie-Claire est venue au Centre d'Emploi du Canada pour y trouver un emploi, le conseiller s'est aperçu qu'elle avait certains problèmes. Pour trouver un emploi, elle devait d'abord les régler.

- Marie-Claire ne savait pas comment se présenter devant un employeur — ni comment s'habiller en pareille circonstance.

- Elle ne savait pas comment se comporter en société.
- Elle ne savait pas comment trouver un emploi.
- Elle n'avait pour ainsi dire aucune compétence valable sur le marché du travail.

- Elle était profondément déprimée. Elle-même, ainsi que les autres, ne pouvait avoir une haute opinion d'elle.

À 24 ans, l'aînée de trois enfants, Marie-Claire vivait encore chez ses parents. Ceux-ci entretenaient une mentalité dépassée : Marie-Claire devait se marier, ou trouver un emploi. Chaque

compétences, s'est fait de nouveaux amis, est parvenue à gagner confiance en elle-même. Mais la perspective de travailler à plein temps dans une grande entreprise continuait de la préoccuper.

Elle avait fait le premier pas, et son conseiller l'a aidée à trouver un emploi permanent dans une buanderie. Cet emploi a été trouvé dans le cadre du Programme DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI, qui paie une partie du salaire de l'employé pendant la phase d'apprentissage et d'adaptation et permet donc à un employeur d'embaucher des personnes comme Margaret.



De retour en classe

Marc est un Ontarien de 19 ans. Il n'est pas venu de lui-même au Centre d'Emploi du Canada — il a été envoyé par le centre d'accueil où il vivait. Marc terminait une peine de prison pour vol et était en probation. Mais là n'était pas son véritable et seul problème.

Les problèmes de Marc se résumaient à ceci : manque d'expérience et mauvaise attitude face au marché du travail. Auparavant, il n'avait travaillé que deux mois comme plongeur. En raison de son âge et de son manque de compétence, il croyait que personne ne voudrait l'embaucher. Il s'est alors rebellé. La violence physique et verbale était ses deux seules armes.

Formation en cours d'emploi

Margaret a 30 ans; elle est originaire de l'Île-du-Prince-Édouard. Ses parents se sont séparés lorsqu'elle avait neuf ans et elle a vécu dans plusieurs foyers d'accueil. Elle a quitté l'école en quatrième année : elle était très en retard dans son apprentissage, elle était plus âgée que les autres, et sa situation familiale laissait grandement à désirer.

Margaret n'avait pas vraiment confiance en elle-même, elle ne croyait pas pouvoir trouver et garder un emploi. Lors de sa rencontre avec un conseiller du Centre d'Emploi du Canada, ils ont



ont pris tous deux le temps d'analyser ses problèmes et ses besoins. Comme elle avait quitté l'école très tôt et n'avait aucune compétence particulière, le conseiller et Margaret ont conclu qu'un cours de formation s'imposait. Cependant, Margaret n'était pas rassurée, à la pensée d'un échec éventuel et de l'option des autres.

Elle avait besoin d'expérience pratique et de formation en cours d'emploi, afin d'acquérir de bonnes habitudes de travail. Grâce à l'appui du conseiller, Margaret a finalement obtenu de participer à un programme de la Planification de l'emploi. Ainsi, elle a obtenu formation et expérience.

Au sein du monde du travail, Margaret a acquis de nouvelles



Diane, conseillère au CEC

Bonjour! Je suis conseillère au Centre d'Emploi du Canada. Je suis ici pour vous aider à trouver un emploi.

Vous êtes peut-être de ceux qui n'ont pas d'emploi et qui ont de sérieux problèmes à en trouver un, et vos problèmes vous semblent insurmontables. Vous pensez peut-être que vous n'êtes pas doué ou qu'on ne vous a jamais réellement donné une chance. Peut-être pensez-vous : « Avec tous ces chômeurs, mes chances sont réellement minces. »

Les temps sont durs, c'est vrai. Je vois plus de personnes à la recherche de travail que d'emplois disponibles. Toutefois, il en existe, des emplois. Beaucoup de personnes comme vous veulent travailler. Elles n'ont besoin que d'un coup de pouce pour être prêtes à travailler.

C'est pourquoi nous sommes — moi et d'autres conseillers — au Centre d'Emploi du Canada. J'aimerais vous décrire comment nous pouvons vous aider, vous expliquer les services et les programmes que nous offrons.

La meilleure façon de vous montrer comment nous travaillons pour vous trouver des emplois consiste peut-être à vous présenter quelques personnes qui ont réussi à s'en sortir grâce à nos programmes et à nos services.

Les récits présentés dans cette brochure s'inspirent de faits vécus, mais les photographies ne représentent pas les personnes évoquées dans les textes.



Le CEC et vous

Comment trouver un emploi

